

DEPUIS 1850



**TISSAGE
DE L'OUEST**

FORMULAIRE DE RETOUR

Pour retourner des produits achetés sur *tissagedelouest.fr* merci de joindre ce formulaire complété à votre colis retour, à expédier à l'adresse suivante :

TISSAGE DE L'OUEST
Z.A. de Langolvas, BP 37329
29673 Morlaix Cedex

> L'ARTICLE CORRESPOND À VOTRE COMMANDE MAIS NE VOUS CONVIENT PAS :

N° de commande	Référence article	Modèle / Couleur	Qté	Motif du retour	Vous souhaitez :
					<input type="checkbox"/> Remboursement <input type="checkbox"/> Échange*
					<input type="checkbox"/> Remboursement <input type="checkbox"/> Échange*
					<input type="checkbox"/> Remboursement <input type="checkbox"/> Échange*
					<input type="checkbox"/> Remboursement <input type="checkbox"/> Échange*

* Article souhaité en échange :

Référence article	Modèle / Couleur	Qté

Commentaire :

.....

> L'ARTICLE EST DÉFECTUEUX OU NE CORRESPOND PAS À VOTRE COMMANDE :

Dans l'un de ces cas, merci de nous contacter par mail : shop@tissagedelouest.fr
ou par téléphone : 02 98 63 85 73

> VOS COORDONNÉES :

-  Nom / Prénom :
-  Adresse mail :
-  N° de téléphone :
-  Adresse de livraison en cas d'échange :

Conformément aux dispositions de l'article L.121-20 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la date de la livraison pour exercer le droit de retour et d'annulation de sa commande. La date du récépissé de livraison constitue la date de départ de ce délai. Ce droit de retour et d'annulation peut concerner tout ou partie de la commande. Il suffit au client de retourner les articles pour lesquels il exerce son droit de rétractation, dans leur état d'origine, revêtus impérativement des étiquettes originales et accompagnés de l'emballage d'origine et de la facture. En cas de rétractation les frais d'envoi seront remboursés dans la limite de la somme correspondant au mode d'envoi standard le moins cher proposé. Les frais de retour resteront à la charge du client. Le remboursement s'effectuera par le même moyen de paiement utilisé pour la commande dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation du client a été exercé conformément à l'article L.121-20-1 du Code de la consommation.